

## **Politica Sistema Integrato**

La Direzione, consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato richiede e offre, ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione Integrato che soddisfi i requisiti espressi dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 39001, UNI EN ISO 45001, e dallo schema SA8000, monitorandone periodicamente la continua adeguatezza ed efficacia

Il Sistema è lo strumento individuato per supportare gli indirizzi strategici, la gestione dei processi, i rischi e le opportunità, la minimizzazione degli impatti ambientali, la tutela dei lavoratori e delle comunità coinvolte e costituire un quadro di riferimento per fissare e conseguire gli obiettivi aziendali

La Direzione rileva che, ciascun soggetto interessato debba trovare un suo specifico riscontro; quindi l'Organizzazione si impegna per :

- Proprietà : abbia un ritorno di un giusto livello di remunerazione dei capitali investiti, venga mantenuta e migliorata l'immagine dell'Organizzazione percepita all'esterno, siano rispettate tutte le prescrizioni di legge onde evitare e contenere possibili sanzioni
- Dirigenti : possano sviluppare il loro compiti di indirizzo e controllo in un contesto di garanzia e rispetto delle prescrizioni legislative - normative, potendo sviluppare ed ampliare la propria professionalità e know out
- Dipendenti : siano costantemente motivati a migliorarsi, puntando sull'orgoglio dell'appartenenza ad un'Organizzazione sempre all'avanguardia siano garantiti da ambienti di lavoro sicuri e salubri e da livelli retributivi soddisfacenti e non soggetti a qualsivoglia coercizione
- Clienti : abbiano la costante percezione dell'adeguatezza funzionale dei prodotti resi nel pieno rispetto di tutte le implicazioni normative cogenti comprese quelle a carattere ambientale e di sicurezza gli sia garantito il prezzo migliore e la continuità e tempestività dei servizi d'assistenza post vendita per garantire i propri investimenti nel tempo
- Fornitori : siano consapevoli che a fronte di un loro maggior coinvolgimento e partecipazione potranno puntare sulla fidelizzazione dell'Organizzazione, sulla regolarità dei pagamenti e sul riconoscimento di prezzi congrui
- Collettività : possa contare sull'impegno profuso dall'Organizzazione per garantire il rispetto e il miglioramento dell'ambiente onde limitare e scongiurare qualsiasi forma di impatto possibile e nel contempo assicurare il mantenimento dei giusti livelli di sicurezza per tutti i soggetti

Consapevole della responsabilità nei confronti di tutti gli interlocutori, la Società ha definito i propri valori ai quali si ispirano i comportamenti quotidiani, a garanzia della qualità del servizio offerto.

Tali valori sono stati peraltro recepiti anche nel “Modello di Organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01” e nel Codice Etico e possono così essere riepilogati :

**Centralità della persona:** garantire sempre le esigenze e il rispetto della persona, adottando un comportamento etico basato su principi quali la correttezza, l'affidabilità e l'irreprensibilità.

**Attenzione al territorio e alla Collettività:** coltivare rapporti con la Collettività con la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale.

**Definire il “contesto”:** farsi carico delle problematiche dello sviluppo sostenibile (di natura anche sociale ed economica), riconoscendo la necessità che esso tenga in considerazione il contesto complessivo in cui l'organizzazione opera, incluse le esigenze ed i bisogni delle molteplici parti interessate che sono attive nel medesimo contesto e con cui essa interagisce (Clienti, fornitori, comunità locali, istituzioni, etc.).

**Esigenze dei portatori di interesse:** individuare tutte le parti interessate alle prestazioni dell'Organizzazione (Stakeholder) ed identificare le loro aspettative ed i loro bisogni, esplicitando quelli che la Società sceglie di qualificare come “obblighi di conformità”

**Tutela dell'ambiente:** svolgere la propria attività in base al principio dello sviluppo sostenibile con riguardo all'ambiente e al contesto sociale.

**Valorizzazione delle risorse umane:** attribuire un'importanza fondamentale alla continua e costante formazione ed informazione del personale aziendale, inteso come risorsa strategica e favorendone la crescita professionale ed umana.

**Sicurezza e la salvaguardia della salute e delle condizioni di lavoro:** considerare l'integrità fisica e morale dei propri dipendenti e collaboratori un valore primario tutelando la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro in conformità alla legislazione vigente in materia;

**Correttezza e la trasparenza nelle relazioni:** impostare i rapporti con le parti interessate (dipendenti, clienti, soci, fornitori, enti, sindacati, collettività) nel rispetto dei principi di chiarezza, correttezza e trasparenza, perseguendo la soddisfazione delle aspettative legittime degli interlocutori interni ed esterni.

**Efficacia ed efficienza gestionali:** perseguire costantemente il raggiungimento degli obiettivi di efficienza e di efficacia aziendali, nella consapevolezza che la solidità economico-finanziaria è un principio imprescindibile per garantire lo sviluppo futuro della Società e la soddisfazione del cliente.

Ciò premesso gli obiettivi strategici volti a caratterizzare la Politica dell'Organizzazione, possono essere così riassunti :

### **Obiettivi qualità e ambiente**

- Promuovere il coinvolgimento dell'Alta Direzione, in quanto il successo di un Sistema di Gestione dipende dall'impegno di tutti i livelli e di tutte le funzioni dell'Organizzazione
- Garantire la soddisfazione del cliente assicurando l'impegno della Società per il miglioramento continuo del servizio offerto e delle prestazioni ambientali in armonia con gli indirizzi di Gruppo;
- Farsi carico degli "obblighi di conformità" scaturiti dall'analisi del contesto e dalla valutazione delle aspettative degli Stakeholder; in particolare quelle riguardanti le aspettative in termini di qualità dei prodotti e servizi resi, di presa in carico degli aspetti ambientali e territoriali, degli aspetti scientifici e tecnologici;
- Organizzare, armonizzare ed ottimizzare i processi sia per migliorare l'efficacia e l'efficienza che il coinvolgimento e la motivazione del personale;
- Promuovere la presenza dell'Organizzazione presso associazioni di categoria e committenze pubbliche e/o private;
- Assicurare la disponibilità delle risorse finanziarie necessarie per dare piena attuazione a quanto previsto nel Piano Finanziario;
- Perseguire la conformità normativa e la tutela dell'ambiente impegnandosi a ridurre l'inquinamento nel rispetto delle prescrizioni ambientali applicabili;
- Perseguire un approccio che favorisca il rispetto dei concetti del Ciclo di Vita ("Life Cycle Perspective") sia per le attività svolte direttamente dall'Organizzazione, che da tutte le altre parti coinvolte;
- Identificare, valutare e gestire il rischio, inteso come "effetto dell'incertezza sugli obiettivi" nelle sue accezioni sia positive sia negative;
- Coinvolgere l'Organizzazione e i propri fornitori nella tutela ambientale, sensibilizzando tutti sull'importanza del loro contributo per il conseguimento degli obiettivi ambientali e di qualità, svolgendo un'azione costante di monitoraggio sul loro operato;
- Integrare il Sistema di Gestione Ambientale nel business aziendale, inteso come insieme di tutte quelle attività (produttive, di approvvigionamento, di erogazione del servizio, etc.) fondamentali per raggiungere gli scopi della Società, indipendentemente dal luogo ove queste materialmente si svolgono e dai soggetti da cui sono attuate;
- Instaurare un rapporto con i Committenti basato sulla giusta considerazione delle osservazioni dei reclami e della sua soddisfazione

### **Obiettivi per la Salute e la Sicurezza lavoratori - Sicurezza Stradale e per la Responsabilità Sociale**

- Individuare nella salute e nella sicurezza dei propri dipendenti un elemento fondante della politica aziendale, che consenta un costante accrescimento del benessere delle persone;
- Assicurare un continuo impegno nella valutazione dei rischi collegati ai propri processi e alla attuazione di adeguate misure di prevenzione e protezione, anche mediante il costante monitoraggio dei processi aziendali ed il coinvolgimento dei fornitori;

- Impegnarsi a sviluppare conseguenti strategie per aumentare le capacità personali a migliorare l'attenzione alla propria salute a partire da una formazione adeguata sul tema salute e sicurezza sin dalla fase di assunzione e per tutta la durata del rapporto di lavoro, nel rispetto degli obblighi normativi e degli obiettivi aziendali tesi al miglioramento continuo;
- Prevedere la partecipazione ed il coinvolgimento costanti dei dipendenti e dei loro rappresentanti affinché essi ricoprano un ruolo attivo nella prevenzione degli infortuni e nel miglioramento delle condizioni di salute, favorendo corretti stili di vita del personale e migliorando i contesti e le condizioni di vita rilevanti ai fini della salute;
- Perseguire comportamenti etici e moralmente integri, sostenendo iniziative rivolte a migliorare l'ambiente, la salute e la sicurezza, la responsabilità sociale applicando, dove si riscontri disparità tra legislazione nazionale e norma SA 8000, la normativa più vantaggiosa per il dipendente;
- Evitare l'impiego di lavoro infantile e minorile in genere, di lavoro forzato o coatto;
- Rispettare la libertà e la dignità dell'uomo, il diritto ad un salario conforme al CCNL ed uguale tra uomo e donna, ad un orario di lavoro ordinario e straordinario rispettoso della normativa e senza discriminazione, alla libertà sindacale e alla contrattazione collettiva;
- Assicurare la rappresentatività dei dipendenti, individuata liberamente, e la possibilità di portare all'attenzione della Società le aspettative, le segnalazioni ed i reclami degli stessi;
- Garantire che anche i fornitori prevedano il rispetto dei concetti di responsabilità sociale; illustrarne le finalità, richiedere l'adesione ai principi stessi della norma ed effettuare audit su quelli più critici.
- Assicurare la sicurezza stradale negli spostamenti dei dipendenti nell'ambito territoriale di competenza
- Incentivare stili di guida consoni e rispettosi dei regolamenti stradali, operando monitoraggi continui sia sulla percorrenza che sull'efficienza dei mezzi di trasporto

Annualmente la Direzione approva il piano di miglioramento aziendale, che traduce gli impegni del Sistema di Gestione Integrato in obiettivi misurabili per le singole funzioni aziendali ed il cui raggiungimento viene monitorato periodicamente e comunicato a tutto il personale.

E' volontà della Direzione, diffondere a tutte le parti interessate (anche tramite il sito internet aziendale) i contenuti della propria politica, del codice etico e del modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01

La Direzione non ammettendo deroghe a quanto sopra descritto, sottoscrive gli impegni di Politica formulati.

Pietra de Giorgi

Rev B : 26/02/2020

La Direzione

Emmebi Srl